

SkyLink

Estación Base y Receptor

GUÍA DE USUARIO

L5.0022927



© 2018 Arnold & Richter Cine Technik GmbH & Co. Betriebs KG.

Todos los derechos reservados. Información sujeto a cambios sin previo aviso. ARRI y todas sus compañías afiliadas evaden la responsabilidad en caso de lesión, daño, pérdida directa o indirecta, pérdida consecuente, económica o alguna otra pérdida ocasionada por el uso indebido de la información contenida en este documento.

Ninguna parte contenida en el documento deberá ser utilizada para su distribución, reproducción, transmisión, transcripción, tampoco deberá ser almacenada en un sistema de recuperación de información, ni deberá ser traducida a cualquier idioma de cualquier forma, sin la previa autorización de ARRI®. Si usted descarga cualquier documento desde nuestras páginas web para su uso personal, asegúrese de descargar las versiones actualizadas. ARRI® no asumirá ninguna responsabilidad en lo absoluto, al momento de que usted descargue los archivos, ya que la información técnica puede cambiar sin previo aviso.

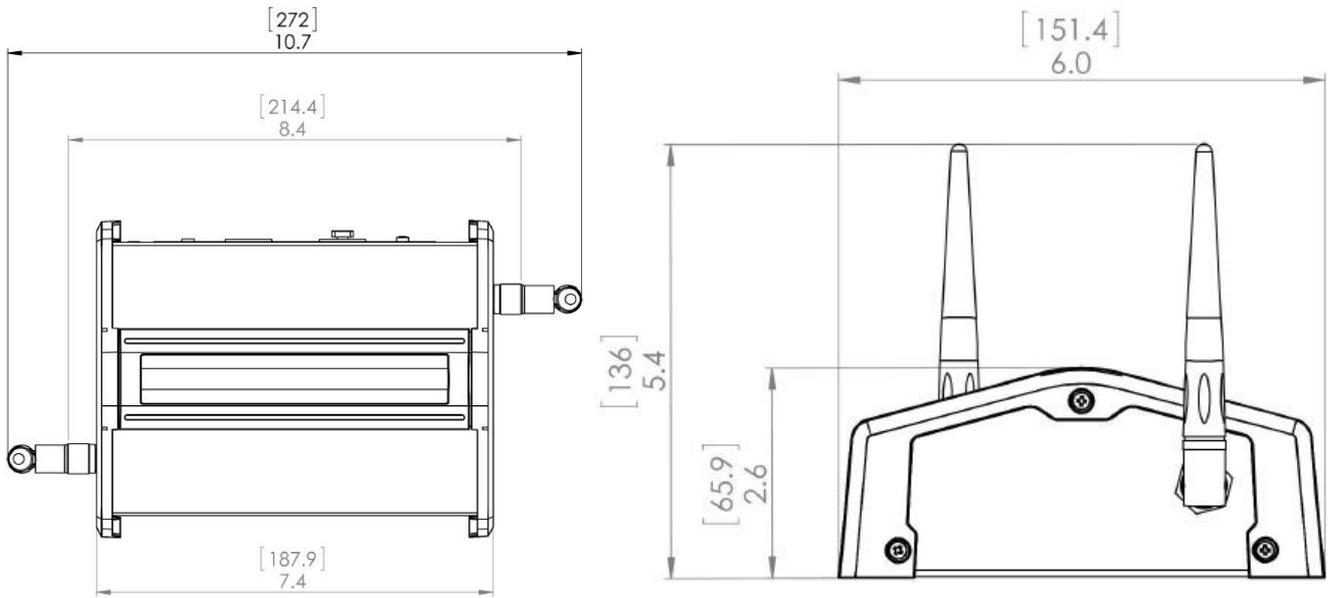
Art-Net™ diseñado y Copyright Artistic Licence Holdings Ltd.

CRMX™ es una marca registrada de LumenRadio AB.

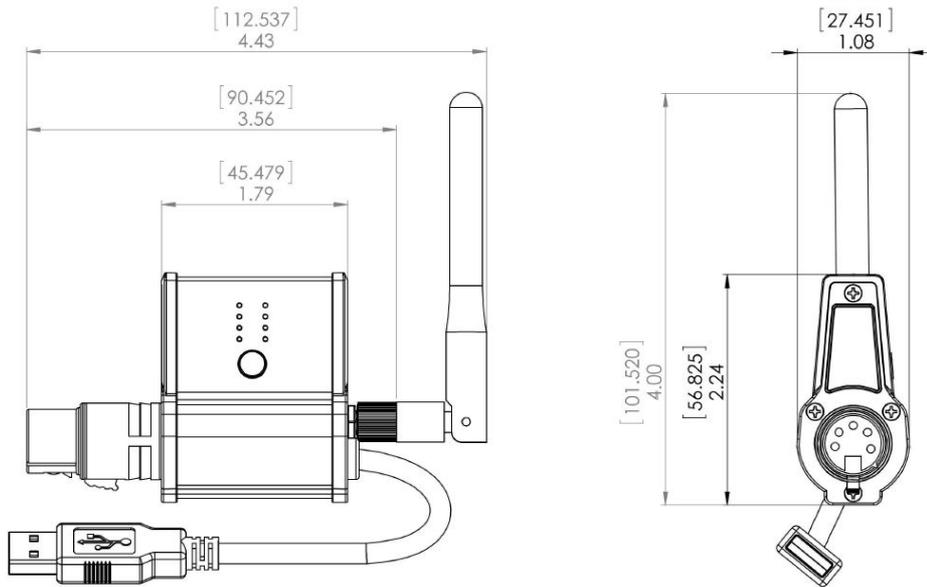
ARRI, ARRI ARRI, the ARRI Logo, ARRIMAX, ARRISUN, EB, L-Series, MAX Technology, M-Series, POCKETPAR, True Blue, SkyPanel, SKYPANEL, T 12 and T 24 son marcas registradas de Arnold & Richter Cine Technik GmbH & Co. Betriebs KG.

Dimensiones

Estación Base



Receptor



Contenido

- Dimensiones 3
- Contenido 4
- Información de Seguridad 5
- Introducción 6
- Diseño del Producto 7
- Establecer 9
- Operación General 10
- Configuración 12
- Solución de Problemas 17
- Especificación 18

Información de Seguridad

Intención de Uso

Este producto está destinado a transmitir y recibir información para el control de iluminación en ambientes secos. Por favor, siempre siga la información de seguridad.

Algún otro uso distinto al descrito a continuación no está permitido y puede causar algún daño al producto, provocando ciertos riesgos como; corto circuito, incendio, descarga eléctrica, etc. Usted no tiene permitido de modificar el producto.

Este producto cumple con requerimientos nacionales e internacionales.

Advertencias

¡ADVERTENCIA!

¡Humedad y Condensación! Riesgo de una descarga eléctrica y provocar un incendio.

Nunca exponer el producto a ambientes húmedos y mucho menos lluviosos. No utilice el producto por 2 horas cuando éste haya sido expuesto a considerables diferencias de temperatura, por ejemplo; humedad condensada, esto podría provocar algún daño de forma eléctrica, al momento de que el equipo sea encendido.

Siempre sitúe la Estación Base del SkyLink en una superficie previniendo que el equipo pueda caerse y dañarse.

Nunca cubra la Estación Base, ni el Receptor SkyLink mientras se encuentre en operación. Mantenga un mínimo de espacio de .1 m (3.9 in.) alrededor de la carcasa.

Evite la iluminación directa por otras luminarias y otros recursos que emitan calor.

Revise las condiciones en la que se encuentran los cables principales y el cable conector en cada operación.

En caso de observar algún daño en los cables principales o en la carcasa, el equipo no deberá ser puesto en operación. Los componentes dañados deberán ser repuestos por un centro de servicio ARRI.

Notas Generales

NOTA

El sistema SkyLink está dirigido a un uso profesional y deberá ser operado por personas que estén calificadas para ello.

Por favor lea estas instrucciones de manera cuidadosa antes de utilizar por primera vez el producto. El siguiente texto contiene información importante para un manejo seguro del sistema.

Para su seguridad personal, por favor observe las instrucciones de seguridad y advertencias.

Respete todas las normas de seguridad ya sean comunes o locales.

Bloque el acceso debajo del área de trabajo y trabaje desde una plataforma estable, cada vez que instale, o mueva el producto o sus accesorios.

Por favor preserve estas instrucciones para propietarios subsecuentes.

Por favor disponga del material de empaque en su centro de reciclado local, para la protección y preservación del medio ambiente.

Productos defectuosos deberán ser manejados de manera apropiada. Para mayor información, por favor consulte su vendedor ARRI o diríjase a sus autoridades locales.

Introducción

Le damos las gracias por escoger el sistema de comunicación inalámbrica SkyLink por ARRI. El SkyLink es una solución portátil inalámbrica todo en uno, el cual mediante el uso de WiFi, Ethernet, o DMX, puede conectar perfectamente su teléfono móvil, tableta, PC, o consola a la familia SkyPanel o a otros dispositivos.

SkyLink aprovecha el protocolo inalámbrico CRMX líder en la industria por LumenRadio, para mantener una robusta y eficiente comunicación con equipos de iluminación a una distancia de hasta 500 m (1.640 ft). Además cuenta con dos formas de comunicación RDM, permitiendo una avanzada administración y configuración de los SkyPanels sin tener que instalar un cable de información.

Características

Versatilidad

SkyLink es un sistema compuesto por dos partes, que permite la comunicación inalámbrica DMX y RDM con los SkyPanels. El Receptor SkyLink y la Estación Base utilizan CRMX LumenRadio para la comunicación DMX/RDM y la conexión WiFi en la Estación Base SkyLink permite el control directo desde una aplicación de control DMX en un dispositivo móvil o en un ordenador. El sistema SkyLink puede reemplazar cables de información DMX, lo cual permite ahorrar tiempo y dinero en el set.

Conectividad

El sistema SkyLink incorpora un enrutador WiFi/ Red con funciones completas, el cual puede ser utilizado como un hub centralizado para redes de información en sistemas de iluminación. El puerto XLR situado en la Estación Base del SkyLink proporciona una entrada/salida DMX. La señal DMX del Receptor SkyLink puede conectar en cadena a múltiples dispositivos y comunicarse mediante DMX y RDM.

Fiabilidad

Utilizando el conocido protocolo CRMX por LumenRadio, SkyLink proporciona una señal corregida y cifrada que vincula los dispositivos mediante una conexión robusta, incluso en entornos poco favorables.

Propiedades

Antenas

El sistema inalámbrico SkyLink incluye dos antenas RP-SMA 2dBi para la Estación Base SkyLink, y una antena RP-SMA 2dBi para cada Receptor SkyLink. Además, se encuentra disponible de forma opcional un Kit Extensor de Rango RP-SMA.

Fuente de Alimentación

La Estación Base SkyLink incluye y utiliza una fuente de alimentación de 12V. El Receptor SkyLink está energizado mediante un cable USB-A, el cual se conecta en el puerto USB ubicado debajo del puerto de **Entrada DMX** en el ARRI SkyLink.

XLR Giratorio

El Receptor SkyLink puede girar 180° para ajustarse mejor forma a su dispositivo. Simplemente gire el conector para un mejor ajuste.

Control

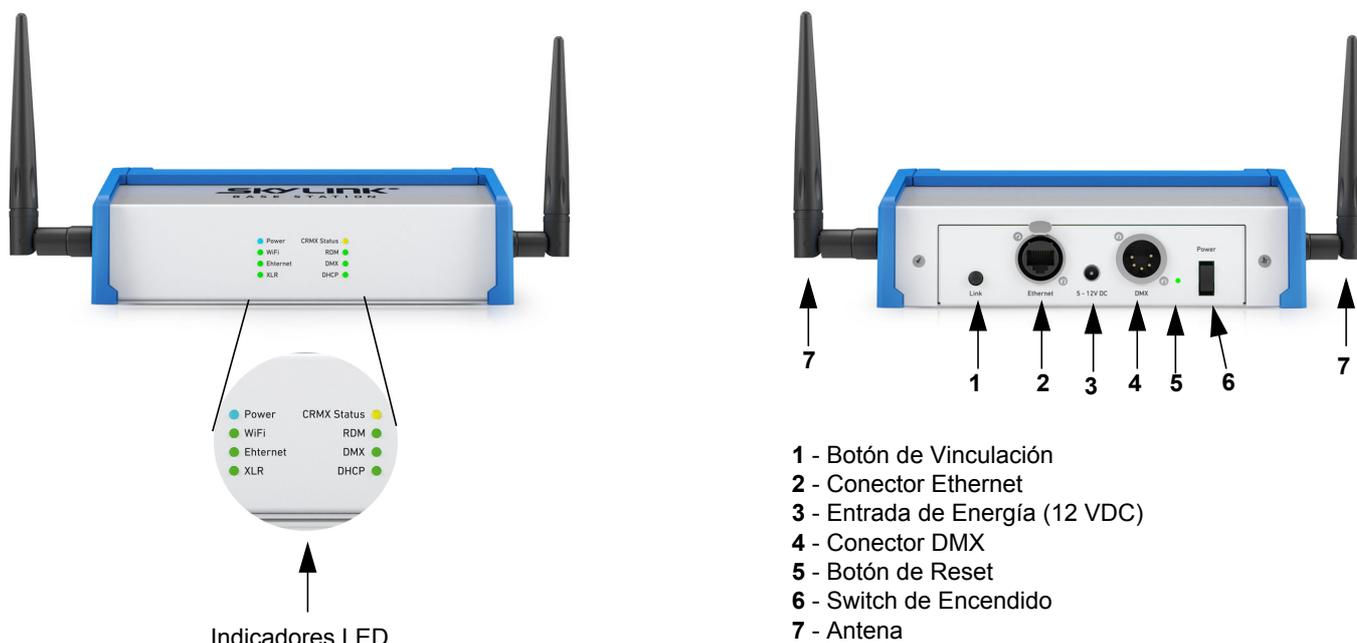
El SkyLink puede ser controlado mediante Art-Net o sACN desde cualquier teléfono móvil, tableta o computadora mediante un software de control DMX apropiado. SkyLink es totalmente compatible con RDM y puede retransmitir de forma inalámbrica los comandos y solicitudes RDM hacia y desde otros dispositivos.

Opciones de Configuración

La Estación Base SkyLink puede ser configurada de forma sencilla mediante un portal web. Las acciones de vinculación/desvinculación CRMX pueden realizarse de dos formas: de manera remota en la interfaz web, o de manera local mediante el botón físico "Link".

Diseño del Producto

Visión general de la Estación Base del SkyLink



- 1 - Botón de Vinculación
- 2 - Conector Ethernet
- 3 - Entrada de Energía (12 VDC)
- 4 - Conector DMX
- 5 - Botón de Reset
- 6 - Switch de Encendido
- 7 - Antena

Indicadores LED de la Parte Frontal

LED	Indicación cuando se encuentra encendido
Power	La Estación Base está recibiendo energía y está encendido.
WiFi	Un dispositivo en red se encuentra conectado al WiFi.
Ethernet	Presencia de una conexión de puerto Ethernet.
XLR	La Estación Base del SkyLink está recibiendo una entrada DMX de un puerto local XLR en lugar de Art-Net/sACN ya sea por medio del Ethernet o del WiFi.
CRMX Status	Operación del transmisor CRMX. Usualmente se mantiene encendido, parpadea al enlazar.
RDM	Indica tráfico RDM.
DMX	Índica tráfico DMX.
DHCP	El servicio DHCP ofrecido por la Estación Base del SkyLink está asignada a una dirección IP para los dispositivos WiFi y Ethernet.

Conectores y Switches en la Parte Posterior

Característica	Descripción
Botón Link	Vincula y desvincula los receptores. Presionando el botón por un corto tiempo, vincula el equipo. Manteniendo apretado el botón 3 segundos desvincula completamente el equipo.
Ethernet	Conector estándar RJ-45 Ethernet, compatible con EtherCon. Para uso con Art-Net y comunicación sACN.
Entrada DC 12 V	Entrada de energía – Cilindro 2.1 mm x 5.5 mm (Centro Positivo).
DMX	5 pines XLR hembras. Salida DMX predeterminada, la cual puede ser configurada desde la interface web.
Botón de Reset	Restablece la Estación Base del SkyLink a la configuración de fábrica.
Interruptor de Encendido	Enciende o apaga la unidad.
Antena	Transmite la información DMX/RDM mediante WiFi.

Visión General del Receptor SkyLink



Indicadores LED

LED	Indicación cuando está encendido
CRMX	Indica el estatus CRMX. Se mantiene encendido si está vinculado, parpadea si está en proceso de enlazarse o no existe señal.
DMX	Señal válida DMX.
RDM	Actividad RDM.
Power	El Receptor SkyLink se encuentra encendido.
oooo	La fuerza de la señal es de un 80% o incluso mayor.
ooo	La fuerza de la señal es de un 60% o incluso mayor.
oo	La fuerza de la señal es de un 40% o incluso mayor.
o	La fuerza de la señal es de un 20% o incluso mayor.

Interruptores y Conectores

Característica	Descripción
5 Pines XLR	Se conecta a cualquier puerto con el Standard 5 Pines DMX XLR. Gira 180° para adaptarse en cualquier posición.
Botón Unlink	Mantenga presionado el botón para desvincular el receptor de la Estación Base SkyLink.
Antena	Antena 2dBi se conecta a un Conector RP-SMA.
Entrada USB-A	Se conecta al puerto USB para suministrar energía 5V CD.

Establecer

Selección de una Ubicación

Ubique la Estación Base SkyLink en una superficie estable y libre de obstáculos. Es recomendable que la unidad se encuentre por encima de objetos y personas cercanas, para minimizar la interferencia física. La Estación Base SkyLink no se deberá colocar en una ubicación que pueda ocasionar algún accidente o daño como resultado de su caída.

Conectar la Estación Base SkyLink

Conecte la fuente de alimentación incluida en el conector de 12 V DC en el lado posterior de la Estación Base SkyLink. Enchufe el cable de alimentación incluido NEMA 5-15P (EE. UU.) O Shuko (Europa) al adaptador de corriente, después conéctelo a una toma de corriente AC. La Fuente de alimentación del SkyLink es compatible con voltajes dentro de un rango que va desde los 100V- 240 VAC.

Conectar el Receptor SkyLink

Simplemente conecte el Receptor SkyLink en el puerto de entrada DMX en su SkyPanel ARRI o en otro dispositivo DMX que sea compatible. El conector XLR puede girar 180° para proporcionar el espacio necesario. Enchufe el conector USB- A en el puerto USB, situado debajo de la entrada DMX en su SkyPanel para proporcionar energía. Revise si el modo USB de su SkyPanel se encuentra configurado a "Normal". De otra forma el Receptor SkyLink no será energizado, por lo que no trabajará.

Encendido

Mueva el switch de Power hacia abajo para encender la Estación Base del SkyLink. La unidad será energizada y estará lista para ser usada dentro de 10 segundos.

Conectarse a la Estación Base SkyLink

Ahora usted puede conectarse al sistema SkyLink ARRI mediante WiFi, Ethernet, o DMX. Observe la sección "Operación General" en la página 10.

Operación General

Conexión

Para acceder a la Estación Base SkyLink de ARRI, primero deberá conectar su dispositivo a la red WiFi. Encuentre la Estación Base SkyLink ARRI en su lista de redes y conéctese a ella. Introduzca la contraseña cuando sea requerida.

SSID Predeterminado	ARRI SkyLink Base Station
Contraseña Predeterminada	ArriSkyLink

NOTA

Tome en cuenta que la contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Para mayor información referente a la configuración WiFi y el uso del SkyLink ARRI vía Ethernet en una red, observe “Configuración” en la página 12.

Vinculación

Una vez que usted aseguró que el Receptor SkyLink se encuentra encendido y desvinculado, presione el botón “Link” ubicado en la parte trasera de su Estación Base SkyLink. La luz de **Estatus** de su receptor SkyLink parpadeará por algunos segundos en unísono con la luz de **Estatus CRMX** de la Estación Base SkyLink. La vinculación se completará cuando las luces dejen de parpadear.

La Estación Base puede ser vinculada a un sin límite de número de Receptores SkyLink.

NOTA

Los receptores continuarán enlazados al transmisor de manera indefinida a menos de que éste sea desvinculado. Para mayor información observe la página 11.

Operación De Las Luces

Ahora que su Tablet o dispositivo se encuentra conectado y su receptor se encuentra enlazado, abra su Art-Net o sACN compatible con la aplicación de control de iluminación DMX:

Dirección IP	192.168.0.100
Protocolo	Art-Net
Universo	0
Sub Ned	0

La Estación Base SkyLink es capaz de recibir un único universo DMX de 512 canales DMX.

Rango De Operación

El SkyLink tiene un rango aproximado de 500 m (1.640 ft) sobre CRMX. Factores externos, tales como: paredes, vegetación, incluso personas que se encuentren entre la Estación Base y el Receptor pueden reducir severamente el rango. La mejor práctica es tener una línea de visión ininterrumpida (LVI) entre la Estación Base SkyLink y el Receptor SkyLink.

Desvincular

Desvincular Un Receptor

En el Receptor SkyLink, mantenga presionado el botón “Unlink” por más de 3 segundos para desenlazarlo de un transmisor. El indicador CRMX se apagará.

Desvincular Todos Los Receptores

En la Estación Base SkyLink, mantenga presionado el botón “Link” por más de 3 segundos para desenlazar todos los receptores que se encuentren emparejados a la Estación Base SkyLink.

Restablecimiento de Fábrica

Siga los siguientes pasos para restablecer a condiciones de fábrica la Estación Base SkyLink:

- Cambie la posición del switch de “Power” de la Estación Base SkyLink a “Off”.
- Mientras presiona el botón de “Reset” con una pluma o instrumento a fin, encienda la Estación Base SkyLink. Mantenga presionado por lo menos 10 segundos el botón de “Reset”..

NOTA

El botón de „Reset“, puede encontrarlo entre el la entrada DMX y el switch de „Power“ del lado posterior de la Estación Base SkyLink.

Configuración

Portal Web

Toda la configuración de la Estación Base SkyLink ARRI puede ser realizada mediante el portal web integrado.

Para acceder al portal web:

1. Conecte la Estación Base SkyLink a la red WiFi o al puerto Ethernet
2. Abra el navegador web en su dispositivo móvil u ordenador.
3. Introduzca la dirección IP de la Estación Base SkyLink en el cuadro URL dentro del navegador web. (Dirección IP Predeterminada 192.168.0.100).

Página De Estatus

La Página de Estatus del Portal Web SkyLink brindará información y permitirá configurar el nombre del dispositivo y permitirá restablecer la unidad a condiciones de fábrica.

Información del Dispositivo

Se muestra la descripción del dispositivo y del UID RDM.

Recuadro de Nombre

Permite al usuario a configurar el nombre de la Estación Base, el cual también podrá ser utilizado como SSID WiFi.

Restablecer a Condiciones de Fábrica

Permite al usuario un restablecimiento de fábrica que restaurará todas las configuraciones del dispositivo a sus valores predeterminados originales de fábrica.

Wireless Page

La Wireless Page permite al usuario a configurar distintos ajustes relacionados con los radios inalámbricos en la Estación Base SkyLink.

Potencia de Salida CRMX

Permite al usuario a configurar la potencia de salida del radio LumenRadio CRMX. Una mayor potencia de salida puede aumentar el rango CRMX, pero puede reducir el alcance efectivo WiFi en algunas situaciones. Las opciones son:

Minimum	Salidas de 5mW , adecuado para lugares de tamaño pequeño.
Low	Salidas de 25 mW , adecuado para lugares de tamaño mediano.
Normal	Salidas de 100 mW , adecuado para lugares de tamaño grande.
High (FCC Mode)	Salidas de 125 mW , adecuado para lugares con muchas obstrucciones.

NOTA

La configuración de una salida alta de potencia (Modo FCC) únicamente se encuentra permitida para lugares dentro de Estados Unidos de América. Este modo se encuentra prohibido en lugares fuera de Estados Unidos de América.

Clic "Save" después de realizar un cambio, para guardar su nueva configuración.

Vinculación CRMX

Permite al usuario a vincular o desvincular los receptores CRMX encendidos y dentro del enlace de la Estación Base SkyLink.

WiFi

Permite al usuario configurar el canal WiFi (1 a 11). Consulte la sección **Gestión RF** para mayores detalles sobre la operación y selección de un canal en entornos con múltiples redes WiFi.

Clic "Save" después de realizar un cambio, para guardar su nueva configuración.

SSID

Este es el nombre de la red WiFi. El usuario puede cambiar este nombre a cualquiera que desee.

Clic "Save" después de realizar un cambio, para guardar su nueva configuración.

Contraseña

El usuario puede establecer una contraseña personalizada para la red WiFi de la Estación Base SkyLink. La contraseña que viene preestablecida es "ArriSkyLink". Tenga en cuenta que las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Clic "Save" después de realizar un cambio, para guardar su nueva configuración.

Página De Ajustes IP

La Página Ajuste IP permite al usuario a configurar diferentes ajustes relacionados a los atributos IP (Internet Protocol).

Modo DHCP

Static IP (DHCP disabled)	La Estación Base SkyLink tendrá una dirección IP fija y no generará una dirección IP para los dispositivos conectados.
Static IP + DHCP Server	La Estación Base SkyLink tendrá una dirección IP fija y además generará una dirección IP para los dispositivos conectados.
Dynamic IP (DHCP Client)	La dirección IP de la Estación Base SkyLink y otros dispositivos IP en la red serán configurados por un dispositivo de terceros (como un enrutador de red).

Clic "Save" después de realizar un cambio, para guardar su nueva configuración.

Dirección IP

Esta es la dirección IP que usted utilizará para comunicarse con la Estación Base SkyLink. Puede ser ajustada y configurada por el usuario.

La dirección IP preestablecida es 192.168.0.100.

Dar clic “Save” después de realizar un cambio.

Netmask

Una “netmask” es un método para dividir la dirección IP en sub-redes y especificar los “hosts” disponibles de la red. La “netmask” puede ser configurada por el usuario. La “netmask” preestablecida es 255.255.255.0.

Dar clic en “Save” después de realizar un cambio para guardar su nueva configuración.

Página Del Puerto

La Página de Puerto permite al usuario a configurar de qué puerto proviene la fuente DMX/RDM y qué protocolo se usa para transmitir datos DMX/RDM a los Receptores SkyLink.

ARRI SKYLINK

Status Wireless IP settings Port

IP settings

DHCP mode: Static IP + DHCP server ▼

IP address: 192.168.0.100

Netmask: 255.255.255.0

Save

ARRI SKYLINK

Status Wireless IP settings Port

Port configuration

DMX source: Ethernet/WiFi ▼

Protocol settings

Protocol: Art-Net ▼

Net: 0

Subnet: 0

Universe: 0

Enable RDM:

Save

ARRI SKYLINK

Status Wireless IP settings Port

Port configuration

DMX source: Ethernet/WiFi ▼

Protocol settings

Protocol: Streaming ACN ▼

Universe: 1

Save

ARRI SKYLINK

Status Wireless IP settings Port

Port configuration

DMX source: XLR ▼

Enable RDM:

Save

Fuente DMX

XLR	La Estación Base SkyLink está utilizando datos del puerto XLR de 5 pines como señal de control.
Ethernet/WiFi	La Estación Base SkyLink está utilizando datos del puerto de Ethernet y el radio WiFi como señal de control.

Su Estación Base SkyLink puede recibir DMX a través de Ethernet desde fuentes ya sea; Art-Net o sACN. Elegir qué protocolo se usará en su red, dependerá de las capacidades de su controlador DMX además de sus otros dispositivos en su red de iluminación.

Configuración del Protocolo

- Art-Net: Permite configurar la Net, SubNet y el Universo de la Art-Net. Además, permite habilitar o deshabilitar la comunicación RDM.
- sACN (Streaming ACN): Permite el configurar el universo de la red sACN.

RDM

SkyLink ARRI es completamente compatible con RDM y puede recibir comandos desde cualquier software habilitado para RDM o mediante la consola Art-Net o DMX (XLR de 5-pines). Asegure que "RDM Habilitado" esté marcado en la página "Puertos" del Portal Web. Dispositivos como los SkyPanels ARRI o L-Series pueden ser fácilmente configurados.

Dar clic en "Save" después de realizar un cambio para guardar su nueva configuración.

Opciones de Conexión Avanzadas

Además de funcionar como un punto de acceso WiFi la Estación Base SkyLink ARRI cuenta con diferentes formas de controlar y conectarse a la Estación Base.

Ethernet

Si su ubicación está en una zona inalámbrica concurrida, el radio WiFi en la Estación Base SkyLink, probablemente no funcione en sus mejores condiciones. El puerto Ethernet de la Estación Base provee otra forma de conexión. Un dispositivo móvil o una computadora pueden conectarse mediante un cable Ethernet para una conexión más robusta y directa a la Estación Base SkyLink. El punto de acceso WiFi ya integrado puede ser utilizado en conjunto con el cable Ethernet para sistemas de múltiples nodos.

Entrada XLR De 5 Pines

SkyLink ARRI, de manera opcional, puede ser controlado directamente mediante el puerto de XLR DMX de 5 pines. Seleccione DMX Source "XLR" en la página "Port". Esto permitirá a un dispositivo de control, como una consola profesional de iluminación, a ser conectada de forma directa con la Estación Base SkyLink. La completa funcionalidad RDM está disponible a través de la entrada DMX.

Salida XLR De 5 Pines

En el modo Ethernet/WiFi, el puerto XLR de 5 pines transmitirá el mismo universo activo DMX utilizado por la señal inalámbrica CRMX. Esto permite a una red cableada de dispositivos utilizando cables de 5 pines DMX, ser utilizados al mismo tiempo que la red inalámbrica CRMX. Un adaptador macho-hembra será requerido.

Redes DMX Multi-Universo

Si diferentes universos son requeridos, distintas Estaciones Base SkyLink pueden ser configurados a diferentes números de universos y conectarse entre ellos utilizando un interruptor de red. Cada Estación Base puede controlar distintos conjuntos de Receptores SkyLink.

Los Receptores SkyLink necesitarán ser vinculados a una Estación Base SkyLink individual en tiempos distintos. Para vincular el primer universo DMX, encienda *únicamente* los Receptores SkyLink que usted desee asociar con ese universo. Posteriormente presione el botón "Link" en la parte posterior de la primera Estación Base DMX. Repita este proceso para los otros Universos DMX.

El universo DMX puede ser configurado en el portal web Estación Base SkyLink mediante bajo los "Puertos" tab.

Gestión RF

Selección de un Canal WiFi

La banda WiFi de 2.4 GHz WiFi está dividida en 11 canales. Ya que los canales WiFi se empalman unos con otros, hay un número reducido de canales disponibles para minimizar la interferencia de las redes WiFi circundantes. El uso de los canales 1, 6 u 11 siempre que sea posible ayudará a proporcionar la potencia de señal WiFi de manera más confiable, al tiempo que minimiza la interferencia.

Se puede utilizar un analizador WiFi para determinar los canales no utilizados.

Colocación de la Antena

Cada Estación Base SkyLink viene incluida 2 antenas bipolares y cada Receptor SkyLink viene incluido con una antena omnidireccional. Vista por la parte frontal, la antena izquierda de la Estación Base SkyLink ARRI trabaja CRMX, mientras que la antena del derecho trabaja con WiFi.

Para un rango máximo, La antena CRMX de la Estación Base SkyLink y la antena del Receptor, deberán estar orientadas en la misma dirección, y todos los dispositivos deberán tener entre ellos, una línea de visión interrumpida. Las antenas CRMX y WiFi no deberán ser paralelas, sino estar fuera de ángulo entre sí.

Si persisten los problemas de señal WiFi, como por ejemplo: mal rendimiento del DMX por señal entrecortada o retrasada, puede ser necesario ajustar la posición de las dos antenas en la Estación Base SkyLink. Inclinando las antenas de forma perpendicular entre cada una, o utilizando el kit opcional Extensor de Rango, puede aumentar la distancia de la señal del WiFi.

Si utiliza otros dispositivos de transmisión inalámbrica, tales como unidades inalámbricas DMX o enrutadores WiFi, es importante mantener una distancia mínima de 5 metros entre dispositivos para un rendimiento óptimo entre ambos sistemas.

Interferencia

En entornos donde se encuentren múltiples sistemas 2.4 GHz, puede ser beneficioso coordinar un plan de uso de frecuencias con otras partes responsables.

En entornos inalámbricos extremadamente concurridos, puede llegar a experimentar problemas de conexión con WiFi sin sufrir pérdidas de rendimiento CRMX. En estos entornos difíciles, puede continuar utilizando robustas capacidades CRMX de su Estación Base SkyLink, conectando su controlador/ dispositivo/ aplicación DMX a su Estación Base SkyLink con un cable Ethernet.

Solución de Problemas

Problema	Causa(s) del Problema	Corrección
Estación Base y Receptor aparecen vinculados o conectados, pero el control no puede ser establecido.	Mala selección del puerto.	Asegúrese que el puerto apropiado se encuentra seleccionado en el portal web de la Estación Base (ej., Ethernet/WiFi o XLR).
	Mala configuración IP	Si usa Ethernet asegúrese que la configuración de todos los Protocolos, Sub-Net, Universos sean correctos y se emparejen con la configuración de su dispositivo de control. (Nota: Art-Net está predeterminado , Net 0, Sub-Net 0, Universo, 0).
	Receptor(es) no se encuentra vinculado con la Estación Base.	Revise por segunda vez que los receptores se encuentran vinculados a la Estación Base.
El receptor no puede enlazarse o presenta una señal intermitente.	El receptor se encuentra enlazado a otro transmisor	Asegúrese que el Receptor se encuentra desvinculado de otros transmisores mediante el uso del botón "Unlink" manteniéndolo presionado 3 segundos. Presione el botón "Link" en su Estación Base para intentarlo de nuevo.
	El ajuste de la antena WiFi es insuficiente.	Ajuste el ángulo de la antena WiFi para ser paralela a la antena CRMX de la Estación Base.
	No existe una línea de visión entre el transmisor y el receptor.	Mueva la Estación Base o el Receptor para estar libres de cualquier obstrucción. El "Range Extener Kit" también puede ser utilizado elevar la antena.
	Poca potencia de la señal de la Estación Base.	Aumente la salida de potencia del CRMX Estación Base. (Nota: se requiere reiniciar, probablemente afecte el rango WiFi).
Rendimiento WiFi es intermitente.	El dispositivo de control no se encuentra registrado.	Asegúrese que el dispositivo de control se encuentra registrado a la red WiFi de la Estación Base SkyLink.
	La distancia al dispositivo de control es muy grande.	Acerque el dispositivo a la Estación Base SkyLink.
	El ajuste de la antena de la Estación Base SkyLink es insuficiente.	Ajuste las antenas de la Estación Base SkyLink. El WiFi presenta mayor rango si las antenas son perpendiculares entre sí.
	Señal débil.	Utilice el Kit Extensor de Rango para elevar la antena WiFi evitando obstrucciones.
	Potencia de salida CRMX es muy alta.	Disminuya la potencia de salida. (Nota: se requiere reiniciar, probablemente afecte el rango CRMX).
La Estación Base SkyLink parece estar causando interferencia con otros dispositivos.	Dispositivo interferente cerca de la Estación Base.	Mueva la Estación Base SkyLink de algún dispositivo interferente.
	Potencia de salida CRMX muy alta.	Reduzca la potencia de salida CRMX en la página inalámbrica del Portal Web de la Estación Base.
	Interferencia de los canales WiFi.	Cambie el canal WiFi de la Estación Base en la página inalámbrica del Portal Web DE LA Estación Base.
	La fuente Art-Net/ sACN no se encuentra en modo unicast.	Asegúrese que su fuente Art-Net/sACN se encuentre en modo Unicast para minimizar la retransmisión WiFi.

Especificación

Receptor SkyLink

Comunicación Inalámbrica	Receptor LumenRadio CRMX (DMX/RDM)
Rango	CRMX hasta 500 m (1.640 ft)
Frecuencia de Rango	2.404 - 2.480 MHz
Peso	0.1 kg / 0.22 lb
Protocolos	DMX-512(A) y RDM ANSI E1.20
Voltaje de Entrada	5 V DC
Conector de alimentación	USB-A Macho
Conector de Antena	RP-SMA Hembra
Conector DMX	XLR Hembra de 5-pines con rotación 180°
Control	Botón „Unlink“ para desconectarse de la red CRMX
Gestión Remota de Dispositivo (RDM)	Configuración de DMX y comandos RDM estándar
Color de la Carcasa	Azul / Plata
Temperatura Ambiente de Operación	-20 to +50° C (-4 to 122° F)
Clase de Protección / Clasificación IP	III / IP20
Certificaciones	CE, FCC

Estación SkyLink

Comunicación Inalámbrica	Transmisor LumenRadio CRMX (DMX/RDM) y WiFi
Rango	CRMX hasta 500 m (1.640 ft) WiFi hasta 75 m (246 ft)
Rango de Frecuencia	2.404 - 2.480 MHz
Protocolos	DMX-512(A), RDM ANSI E1.20, Art-Net, sACN
Conector DMX	XLR 5-pines Hembra
Soporte Universo DMX	Un universo con 512 canales
Ethernet	EtherCON RJ45 Hembra
Conector de la Antena	Dos RP-SMA Hembra
Tipo de Antena	Antena 2x2 dBi RP-SMA
Control	Botón „Link“ para vincular dispositivos CRMX Interfaz página Web para ajuste de configuraciones
Rango de Entrada de la Fuente de Alimentación	100 to 240 V ~, 50/60 Hz
Rango de Salida de la Fuente de Alimentación	12 V DC
Conector de Entrada de Alimentación	Conector de cañón 2.1 x 5.5 mm
Voltaje de Entrada del Dispositivo	12 V DC
Peso	1.5 kg / 3.3 lb
Color de la Carcasa	Azul / Plata
Temperatura Ambiente de Operación	-20 to +50° C (-4 to 122° F)
Clase de Protección / Clasificación IP	III / IP20
Certificaciones	CE, FCC

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

ARRI 